



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 17 de mayo de 2017

YC-CRT-55177

Página 1 de 1

Señor

JAVIER PAJARO

Móvil 301 660 84 97 – 310 743 28 15

Fundación - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a su queja del 15 de mayo del 2017 (R_17309).

Respetado Señor Pajaro, reciba un cordial saludo.

Hemos recibido su requerimiento descrito en el asunto, el cual refiere que a su paso por el peaje Tucurínca el día 15/05/17 en el sentido Fundación-Ciénaga no le fue entregado el cambio completo.

Al respecto informamos, que en revisión de los arqueos realizados a los recolectores de turno no se obtuvo un valor sobrante que reflejara el dinero que supuestamente no le fue entregado, razón por la cual el cambio entregado a usted corresponde al correcto.

Resaltamos que en cada una de las casetas de cobro de las estaciones de peaje se encuentra ubicado un aviso que les recuerda a los usuarios verificar su cambio antes de retirarse de la ventanilla para evitar la ocurrencia de eventos como el reportado por usted y permitir que se puedan tomar las acciones correctivas a que hubiese lugar.

Agradecemos haber contactado por este medio la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO

Gerente General

Yuma Concesionaria S.A.

Elaboró: ACV
Revisó: HCV

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



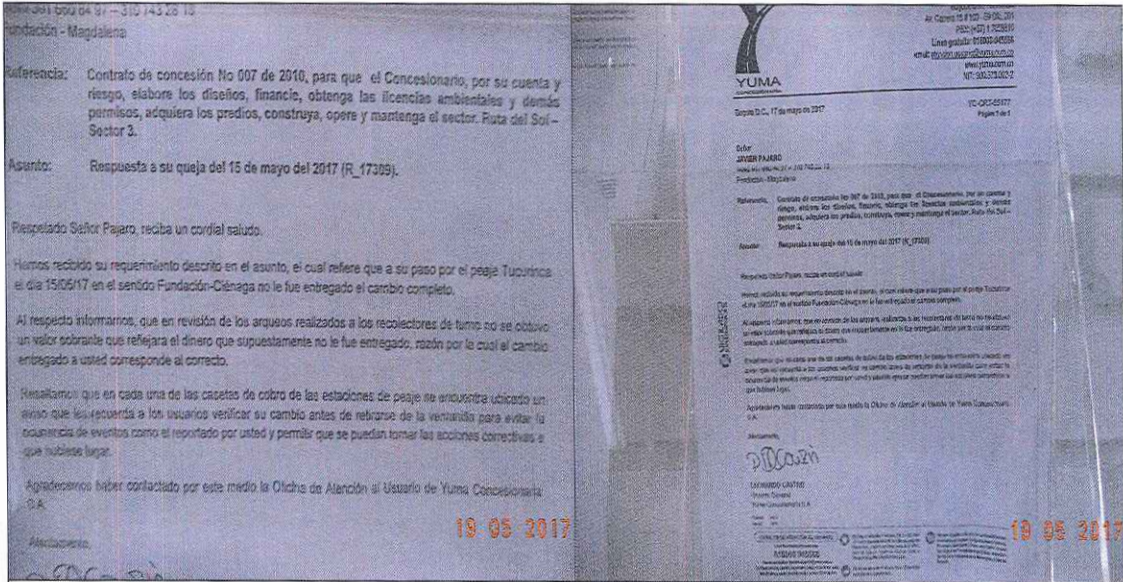
Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.

Fecha: (d-m-a)

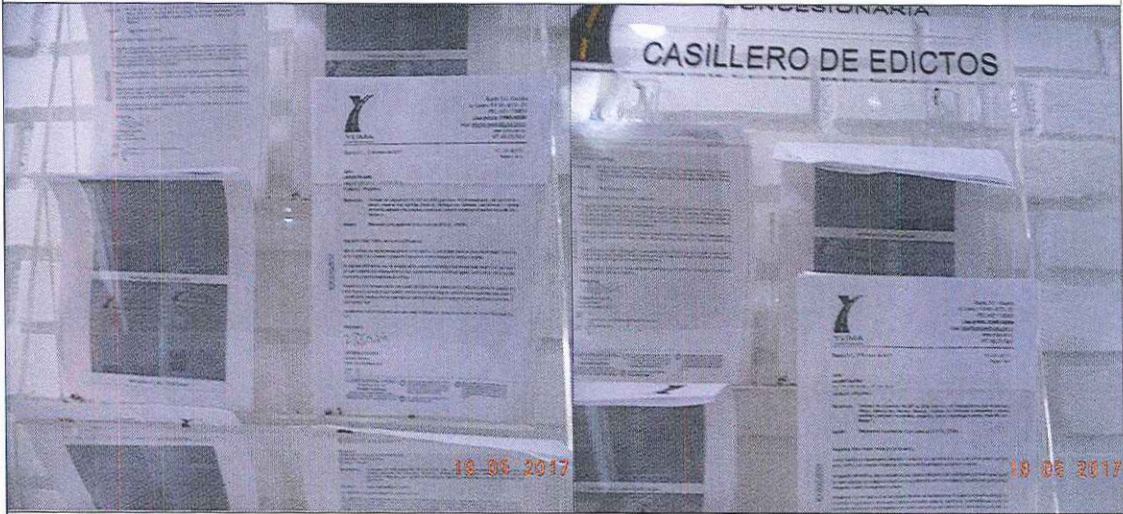
19	05	2017
----	----	------

 Lugar

OAU FIJA BOSCONIA



EDICTOS DE LA R_17309 YC-CRT-55177



EDICTOS DE LA R_17309 YC-CRT-55177

Pasión por los Clientes

envia
SERVICIOS DE ENTREGA
¡ Pasión por la que hacemos !

RASTREO DE ENVIOS

Fecha generación: 17/05/2017 11:08:00 a.m.
Guía: 144001059705
Estado: **DEVOLUCION**
Ciudad Origen: **BOSCONIA**
Ciudad Destino: **FUNDACION - MAGDALENA**
Nombre Remitente: **MUSA CONCECIONARIA S.A**
Nombre Destinatario: **JAVIDE FARRIO R. 17009**
Direccion Destinatario: **CALLE 2 # 7-28 BARRIO LA MAGDALENA**
Unidades: 1
Peso: 1
Volumen: 1
Valor Declarado: \$10,000
Dije contener: **DOCUMENTOS**
Entorno Entrega:
Días subsecuentes: **1 (Cubrimiento especial)**
Cuenta: **1-823-2 CHICO NORTE**
Servicio: **MENSAJERIA EXPRESA**
Fecha entrega: 16/05/2017
Hora entrega: 16:54
Memo SAC: **Pasa a estado DEVOLUCION por S.A.C se elabora guía REEMPLAZATORIA NUMERO 044812170321**
Tipo guía:
Documentos:
Fecha Retención: 17/05/2017

REGRESAR